 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)	MMDS01.03.15.P001.F021	
	INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	VERSIÓN	001

**FECHA:** 17/02/2026    **HORA: INICIAL** 11:30 am    **HORA: FINAL** 1:40 pm

**LUGAR:** Clínica Colombia - Cra. 46 #9c-85 Cali

**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN** (Marca con X)

Sensibilización ☐ Capacitación ☐ Acompañamiento ☒ Seguimiento ☐ Jornada ☐  
 Articulación ☐ Otro, Cuál: \_\_\_\_\_

**TIPO** (Marca con X)

Individual: ☒ Colectiva: ☐


**MODALIDAD** (Marca con X)

Virtual: ☐ Presencial: ☒

**DATOS DEL ENTORNO** (Marca con X)

Educativo: ☐ Comunitario: ☐ Laboral: ☐ Institucional: ☒ Hogar: ☐

Datos de quien recibe la intervención: José René Vivas – Médico Tratante / Dora Becerra-  
 Acompañante del Paciente  
 Nombre o Institución: Clínica Colombia  
 Contacto: 3113821130  
 Correo: No Aplica

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)  INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

**1. OBJETIVO:** Realizar el acompañamiento al caso de los paciente Kevin Solarte para gestionar trámite de remisión con su correspondiente EPS.

## **2. ORDEN DEL DÍA:**

- 2.1. Verificación del quorum.
- 2.2. Desarrollo de la Intervención.
- 2.3. Resultados alcanzados.
- 2.4. Conclusiones o recomendaciones.

## **3. DESARROLLO DE LA INTERVENCION:**

En cumplimiento de las funciones de verificación y acompañamiento, se realiza visita a la institución médica mencionada con el propósito de efectuar escucha activa a los pacientes relacionados en el objetivo del presente documento, así como a sus respectivos acudientes, con el fin de conocer de primera mano su situación clínica y administrativa.

Durante la visita se evidenció que el paciente se encuentra acompañado por su tía, quien se comunica telefónicamente con la madre del paciente y manifiesta no tener pleno conocimiento de su condición clínica.


El Sr. Kevin Solarte se encuentra en estado vegetativo y hospitalizado desde octubre de 2025, periodo durante el cual se le han brindado todos los servicios requeridos para su atención. Actualmente, no se identifican barreras en la prestación de los servicios de salud. Se encuentra pendiente de remisión a la modalidad de Home Care, ya que, debido a su condición, aunque tiene programada la instalación de una válvula en la cabeza, el especialista ha determinado que este procedimiento puede realizarse de manera ambulatoria. Por lo anterior, se espera su egreso de la institución para continuar la atención en su lugar de residencia.

La solicitud de servicios, insumos y valoración por especialista ya fue radicada ante la EPS y se encuentra en trámite de autorización.

## **4. RESULTADOS ALCANZADOS:**

Se establece contacto con la madre del afectado, con la EPS y con el médico tratante, sin que se identifique ningún tipo de condición o barrera en la prestación de los servicios de salud. De hecho, manifiestan estar recibiendo una adecuada atención y se encuentran a la expectativa del egreso del paciente de la clínica para continuar su cuidado en el hogar.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

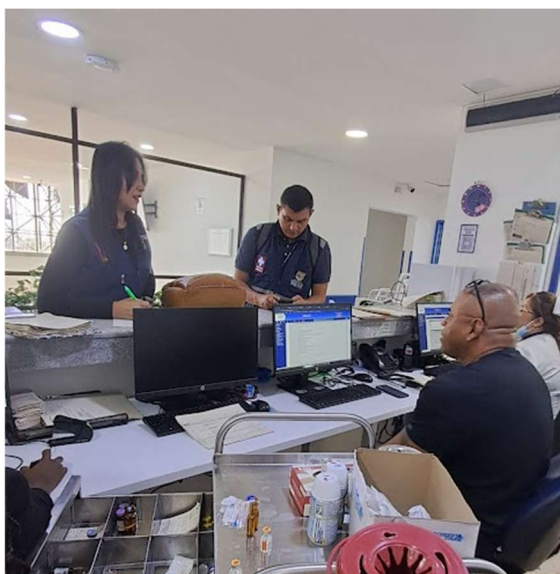
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)  INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001

Asimismo, se les recuerda la importancia de mantener una comunicación permanente dentro del núcleo familiar, ya que el caso fue reportado inicialmente por una tía; sin embargo, de acuerdo con la información suministrada por la madre, todas las gestiones se han tramitado de manera adecuada y no se evidencian barreras en la atención en salud.


## 5. CONCLUSIONES O RECOMENDACIONES

Se recomienda mejorar la comunicación internamente en la familia para asegurar un adecuado flujo de información sobre el estado de salud del paciente, los procedimientos programados y las gestiones adelantadas ante la EPS, de manera que todos los familiares involucrados cuenten con información clara y actualizada y se eviten reportes o interpretaciones erróneas sobre la atención en salud que está recibiendo el paciente. Asimismo, se sugiere mantener seguimiento permanente al trámite de autorización de los servicios, insumos y atención especializada requeridos para garantizar la continuidad del cuidado en el domicilio una vez se produzca el egreso hospitalario.

## 6. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su copia, alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG)  INFORME DE INTERVENCIONES EN SALUD	MMDS01.03.15.P001.F021	
		VERSIÓN	001




---

CESAR DAVID REVELO HERRERA  
 Cargo: Contratista  
 Grupo: Defensor del Paciente  
 Secretaría de Salud del Distrito Especial  
 de Santiago de Cali




---

ÁNGELA MARÍA RENDÓN RAMÍREZ  
 Cargo: Contratista  
 Grupo: SAC  
 Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali